

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ № _____

м. Київ

«_____» _____ 2018 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «_____», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № _____ від «_____» _____ 201__ року, що іменується далі по тексту – «Провайдер», в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ОМЕГА ТВ», що іменується далі по тексту – «Партнер», в особі Генерального директора Глуценка Олександра Леонідовича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом іменовані «Сторони», підписали даний Договір про нижченаведене:

1. Визначення термінів.

- 1.1. **Абонент** – фізична особа, споживач телекомунікаційних послуг Провайдера;
- 1.2. **Кінцевий пристрій** - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг;
- 1.3. **Контент** - аудіовізуальні твори (фільми, серіали, анімаційні твори, тощо), що зберігаються на або показ яких забезпечується через сервер Партнера. Перегляд Контенту забезпечується через відтворення та показ Контенту (а) шляхом потокової передачі (стрімінгу) Контенту з серверу Партнера до обладнання Абонента, що включає будь-яке обладнання, яке має доступ в мережу Інтернет, та (б) без можливості створення Абонентом цифрової копії відповідних записів (крім транзитного зберігання, що вимагається для передачі у реальному часі, наприклад у буфері даних), та (в) Контент відображається у тому вигляді, у якому він був поданий з сервера Партнера.
- 1.4. **Мережа провайдера** – FTTC, FTTB, FTTH мережа, з використанням технології Ethernet. За виключенням: телемереж, мереж проводового мовлення та багатоканальних мереж.
- 1.5. **Місце надання Послуги** – Послуга надається виключно в межах України;
- 1.6. **Провайдер** - юридична або фізична особа яку внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.
- 1.7. **Обов'язковий обсяг Контенту** – мінімальний обсяг контенту, до якого Провайдер забезпечує доступ Абонента.
- 1.8. **Мінімальна рекомендована ціна** – мінімальна вартість Послуги доступу до контенту Абонентам провайдера.

2. Предмет договору.

2.1. За даним Договором Партнер надає Провайдеру комплекс організаційних, технічних, правових заходів щодо агрегування контенту Правовласників (як лінійного так і нелінійного) з метою надання до нього доступу Абонентам Провайдера, а Провайдер зобов'язується здійснити оплату за надані заходи в порядку та на умовах, визначених даним Договором.

2.2. Провайдер забезпечує надання Послуги доступу до контенту Абонентам, під торговою маркою «_____».

2.3. Провайдер забезпечує якісний та гарантований доступ Абонентів до Послуги Партнера, не менше ніж 4 Мбіт/с на SD канал, та 12 Мбіт/с на HD канал.

3. Права та обов'язки Партнера

3.1 З метою виконання умов договору **Партнер зобов'язаний:**

- 3.1.1. укласти угоди з правовласниками щодо розповсюдження контенту в мережі Internet, на територію та способом обумовленим договором;
- 3.1.2. забезпечити неможливість доступу до контенту без авторизації;
- 3.1.3. доставити контент в обумовленій якості;
- 3.1.4. забезпечити наявні додаткові сервіси нелінійного перегляду контенту: catchup, Pause TV, Time-Shifting, VOD, EPG;
- 3.1.5. вести облік Абонентів Провайдера та звітувати перед правовласниками (населений пункт, торговельна марка під якою надається послуга, кількість абонентів за звітний період, унікальний ідентифікатор абонента);
- 3.1.6. відповідати на претензії та позови Правовласників;
- 3.1.7. повідомляти Провайдера про суттєві зміни Контенту не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до настання таких змін;
- 3.1.8. повідомляти Провайдера про технічні зміни в наданні контенту;
- 3.1.9. врегульовувати всі претензії Абонентів Провайдера стосовно контенту.

3.2. **Партнер має право:**

- 3.2.1. на власний розсуд укладати та розривати угоди з правовласниками;
- 3.2.2. змінювати Контент що надається абонентам Провайдера, попередивши Провайдера згідно умов Договору;
- 3.2.3. змінювати вартість послуги в односторонньому порядку попередивши Провайдера не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.
- 3.2.4. проводити профілактичні роботи з перериванням роботи, не більше ніж 72 години на календарний місяць;
- 3.2.5. надати доступ до демонстраційного пакету каналів «UA:НОВИНИ», що за умовами угод з правовласниками надаються у вільному доступі;

4. **Права та обов'язки Провайдера**

4.1. **Провайдер зобов'язаний:**

- 4.1.1. Повідомити Абонента що доступ до контенту забезпечується Партнером, шляхом внесення відповідних відомостей в угоду з абонентом (Договір оферти), розміщення інформації на сайті тощо;
- 4.1.2. Направляти Партнеру всі претензії від Абонентів стосовно контенту для їх вирішення.
- 4.1.3. Встановлювати вартість послуги доступу до контенту Абонентам провайдера, не нижче Мінімальної рекомендованої ціни. Надання послуги на безоплатній основі заборонено.
- 4.1.4. Змінювати пакет послуг Абоненту не частіше 1 разу на місяць.
- 4.1.5. Вартість послуги доступу до контенту Абонентам провайдера, тарифікується по найдорожчому пакету який Абонент активував у звітному місяці.
- 4.1.6. Забезпечити інтеграцію білінгової системи та сервісу, за консультаційної підтримки Партнера;
- 4.1.7. В будь-який наявний та технологічний спосіб інформувати абонентів про можливість підключення до послуг та їх вартість

4.2. **Провайдер має право:**

- 4.2.1. Самостійно визначати обсяг послуги та її вартість для Абонента за ціною не нижчою собівартості Послуги, окрім пакету «UA:ЕФІР».
- 4.2.2. Надати Абоненту можливість активувати Послугу, до трьох Кінцевих пристроїв;
- 4.2.3. В односторонньому порядку відмовитися від послуг Партнера у випадку недосягнення згоди щодо вартості послуг згідно п. 3.2.3 Договору;
- 4.2.4. Використовувати знак для товарів та послуг “Омега ТВ” “Omega TV” на сайті _____, в рекламних матеріалах, додатках.

5. **Винагорода та порядок розрахунків**

5.1. Винагорода Партнера за надану Послугу зазначена в Додатку №1 до договору, згідно обраної тарифної моделі.

5.2. Виплата винагороди передбаченої п. 5.1. цього Договору здійснюється Провайдером протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Акту виконаних робіт Сторонами.

5.3. Виплата винагороди Партнеру здійснюється в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Партнера, зазначений в даному Договорі або у Додатках до Договору.

5.4. Плата нараховується за повний місяць, наступний за місяцем укладення угоди. Кількість абонентів, та їх тарифний план обраховується на останній день місяця.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Провайдер звільняється від відповідальності за виниклі у Партнера збитки в зв'язку з: використанням Контенту, Телеканалів розміщених на сервісі Партнера, з порушенням умов цього Договору або прав правовласників; недотриманням Партнером законодавства, що застосовується утиском, присвоєнням або порушенням Партнером прав третіх осіб, зокрема права користувачів.

6.3. Партнер зобов'язується самостійно врегулювати спір і, в разі наявності, компенсувати збитки і виплатити штрафні санкції Правовласникам та третім особам.

6.4. За неналежне виконання чи невиконання зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми невиконаного стороною зобов'язання за кожний день прострочення.

6.5. За відсутність роботи сервісу понад 72 години на місяць, проводиться перерахунок оплати Провайдером у розмірі 1/30 абонентської плати за кожну добу;

7. Форс-мажор

7.1. До форс-мажорних належать обставини непереборної сили або події надзвичайного характеру, такі як: війна, пожежа, повінь, землетрус; дії вищих законодавчих та/або виконавчих органів державної влади, які виникли після укладення цього Договору і які Сторони не могли передбачити або запобігти їм, якщо ці обставини вплинули на виконання Сторонами своїх зобов'язань. У такому випадку строк Договору може бути змінено за взаємною згодою Сторін.

7.2. У разі виникнення зазначених вище обставин Сторона, яка через ці обставини не в змозі виконати свої зобов'язання за Договором, повинна протягом 3 робочих днів письмово повідомити про це іншу Сторону та впродовж 10 робочих днів надати документ компетентного органу, який підтверджує існування форс-мажорних обставин.

7.3. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше ніж 60 календарних днів, Сторони за взаємною згодою можуть продовжити строк дії Договору або розірвати його.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Сторони докладають всіх зусиль для того, щоб будь-які спори, розбіжності або претензії, що виникають за цим Договором, були врегульовані шляхом переговорів.

8.2. Якщо Сторони не дійдуть згоди шляхом переговорів, спір передається для вирішення до відповідного суду згідно з чинним законодавством України.

9. Конфіденційність

9.1. Сторони дійшли згоди, що текст цього Договору, а також будь-яка інша інформація, яка передається Сторонами одна одній у рамках Договору, є конфіденційними.

9.2. Кожна зі Сторін зобов'язується забезпечити сувору конфіденційність інформації при виконанні цього та Основного договору і вжити відповідних заходів щодо її нерозголошення. Передавати зазначену інформацію юридичним і фізичним особам, які не мають відношення до Договору, опублікувати чи розголошувати її іншими способами можна тільки у разі письмової згоди Сторін, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.3. Сторона, що розголосила Комерційну інформацію, відшкодовує іншим Сторонам завдані цим збитки.

10. Додаткові умови

10.1. Зміни та доповнення до Договору, повинні бути оформлені в письмовій формі та підписані уповноваженими представниками Сторін.

10.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке сталося під час дії цього Договору.

10.3. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміну своїх реквізитів.

10.4. Провайдеру забороняється надавати доступ до послуги Партнера "БЕЗКОШТОВНО", із зазначенням в тарифних планах та рекламних і інформаційних матеріалах.

10.5. Провайдер зобов'язаний повідомляти Абонента в будь-який спосіб (сайт Провайдера, Кабінет абонента, розсилки, соціальні мережі, SMS повідомлення, месенджери) про щомісячну вартість послуги.

11. Строки дії договору

11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами і діє протягом одного календарного року.

11.2. Договір може бути розірвано будь-якою Стороною шляхом попереднього письмового повідомлення іншої Сторони не пізніше як за 1 (один) календарний місяць до бажаної дати розірвання договору.

11.3. До закінчення строку дії договору Сторони, вирішують питання передачі Абонентів Партнеру. Умови передачі вирішуються сторонами додатково.

12. Реквізити та підписи сторін

Партнер	Провайдер
<p>ТОВ " ОМЕГА ТВ "</p> <p>Юридична адреса: 03067, м. Київ, бул. В. Гавела, 4, корпус № 46, офіс 401</p> <p>Фактична адреса, адреса для листування: 03067, м. Київ, бул. В. Гавела, 4, корпус № 46, офіс 401</p> <p>Код ЄДРПОУ: 41338476 КОД ПІН 413384726589 р/с 26008052684996 в ПАТ КБ "Приват банк" МФО 320649 Телефон : (044) 495-17-00 контакт з розрахунків: account@omegatv.org підтримка: support@omegatv.org 063 1196070</p> <p>Генеральний директор :</p> <p>_____ Глушенко Олександр Леонідович</p> <p>+38067-505-00-54 ag@omegatv.org</p>	

Додаток №1 до

ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ № _____ від « _____ » жовтня 2018 року

Товариство з обмеженою відповідальністю « _____ », яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № ____ від «__» листопада 201__ року, що іменується далі по тексту – «Провайдер», в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ОМЕГА ТВ», що іменується далі по тексту – «Партнер», в особі Генерального директора Глуценка Олександра Леонідовича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом іменовані «Сторони», підписали даний додаток №1 до Договору про нижченаведене:

Тарифні плани що надаються Абонентам:

«UA:ЕФІР»: не менше 75 телеканалів – вартість 25 гривень 00 коп. – мінімальна рекомендована ціна для Абонента 49 грн. 00 коп.

«ПРЕМІУМ»: не менше 115 телеканалів – вартість 40 гривень 00 коп. - мінімальна рекомендована ціна для Абонента 79 грн. 00 коп.

«VIPHD»: не менше 150 телеканалів – вартість 60 гривень 00 коп. - мінімальна рекомендована ціна для Абонента 119 грн. 00 коп.

Активация користувачів (мінімальний гарантований платіж) Провайдера на користь Партнера 4500 гривень 00 коп. (чотири тисяч гривень 00 коп.) в тому числі ПДВ 750 гривень 00 коп. (сімсот п'ятдесят гривень 00 коп.) на місяць.

Партнер	Провайдер
<p>ТОВ " ОМЕГА ТВ "</p> <p>Юридична адреса: 03067, м. Київ, бул. В. Гавела, 4, корпус № 46, офіс 401</p> <p>Фактична адреса, адреса для листування: 03067, м. Київ, бул. В. Гавела, 4, корпус № 46, офіс 401</p> <p>Код ЄДРПОУ: 41338476 КОД ПІН 413384726589 р/с 26008052684996 в ПАТ КБ "Приват банк" МФО 320649 Телефон : (044) 495-17-00 контакт з розрахунків: account@omegatv.org підтримка: support@omegatv.org 063 1196070 Генеральний директор : _____ Глуценко Олександр Леонідович</p> <p>+38067-505-00-54 ag@omegatv.org</p>	

